

## 附件

# 湖北省住建领域人工智能应用典型案例（第一批）

序号	应用场景	建设单位	案例描述	应用成效	实施单位
1	住房公积金 智能服务	武汉市住房公积金 管理中心	在网站、微信公众号、支付宝生活号三大渠道上线公积金智能客服“江小金”，构建公积金专属语料与业务知识库，支持缴存、提取、贷款等全量业务咨询，提供公积金政策解读、流程指引等在线智能答疑服务。	有效缓解了政策业务咨询压力，提升了服务响应速度。实现“全业务覆盖、全时段值守”，“高精准适配”，实现了“问得方便、答得明白、用得顺畅”。	湖北承大银河数据 技术有限公司
2		黄石市住房公积金 中心	在微信公众号推出智能客服系统“黄小金”，具备强大的智能交互功能，以文字、语音等多种形式提供涵盖公积金账户查询、政策解读、业务操作流程指导等问题的智能咨询答疑服务。	实施半年内，智能客服7×24小时为黄石市民解答各类问题6000余次，问题识别率90%以上，取得良好的社会效应。	中国农业银行全资 子公司农银金科
3	工程智能 设计	中信建筑设计研究 总院有限公司	打造信筑AI平台，依托生成式人工智能技术增强创意生成能力与宣传推广效能，集成灵感生成、模型训练、智能问答等功能。	实现对现行勘察设计规范的智能检索与查询，为设计合规性提供有力支撑。累计训练细分风格模型上百个，生成设计成果超10万项，有效赋能建筑方案创作质量与效率的提升。	中信建筑设计研究 总院有限公司
4		中南建筑设计院 股份有限公司	自主研发GiantAI平台，提供效果图生成、局部重绘、风格模仿、夜景转换等设计辅助功能。	有效解决建筑设计师设计灵感缺乏、文本意向图难找、空间验证繁琐、方案修改频繁和效果图成本高昂的痛点，设计效率显著提高。	中南建筑设计院 股份有限公司
5	施工图智能 审查	湖北省住房和城乡 建设厅工程质量 安全监管处	在全省施工图联合审查系统中建立审查条文知识库，开发AI+BIM辅助审查功能，实现226条规范条文的智能化匹配，可一键审查，自动识别建筑工程图纸中的设计问题，精准定位问题构件。	有效提升审查精度，同时系统提供楼层查看、长度面积测量、模型剖析等模型操作功能，专家审查效率明显提高。	华中科技大学

6		武汉市住房和城市更新局	建设 BIM 施工图审查系统，搭建 BIM 领域知识智库，包含智能设计规范推荐、智能规范知识图谱与检索、建筑行业规范专家解读等主要功能，实现行业知识智能分析和建设工程各专业专项施工图 BIM 智能辅助审查。	显著提升图审速度和准确率，填补了市政工程领域智能审查的空白；实现知识的精准查询、语音问答、智能推荐、专家解答等，助力建设行业由“数据管理”向“知识管理”升级。	北京构力科技有限公司
7	工程智能造价	湖北省建设工程标准定额管理总站	开发造价 AI 智能助手，构建指标计算模型，实现智能问答、信息价查询、房建项目指标分析等功能。全国首创“AI+24 清单”市场化清单计价模式，一键直出清单计价明细。	为工程成本预测与投标决策提供有力支持，助力推进老旧小区改造等民生项目建设，提高从业人员工作效率，帮助企业增强市场竞争力。	中建三局信息科技有限公司
8	工地智能监管	湖北省建设工程质量安全监督总站	构建工地智慧监管体系，部署华建慧眼 AI 视频监控仪，接入建筑工地摄像头，对未穿戴反光衣、塔吊违规作业等 14 类安全隐患进行实时监测及事件推送。	对 AI 视觉算法进行了 3 轮迭代训练，算法识别率和准确率得到了有效提升。累计识别到隐患事件 488 起，显著提升工地安全监管效率。	华中科技大学、中国电信股份有限公司湖北分公司
9		湖北建科国际工程有限公司	基于多源数据融合技术，采集基坑变形监测数据、地下水位、气象数据、土体力学参数等信息，构建基坑监测风险预警智能体，实现基坑施工与运营全过程的安全可视化监控。	从被动响应向主动预警转变，数据处理时间从小时级缩短至分钟级，提升数据处理效率 95%。节约人工成本，减少了冗余监测设备投入。	湖北建科国际工程有限公司
10	城市管理智能管理	湖北省住房和城乡建设厅城市管理执法监督处	依托 AI 分析能力实现 7×24 小时全自动识别、精准定位与即时上报，可全天候不间断对城市不同区域进行监控，发现违规问题能迅速精准定位问题发生地点，并第一时间将相关信息上报至管理平台。	提升了城市治理的精准性、高效性与智能化水平，通过及时发现并处置各类城市管理问题，有效改善了市民的生活环境，减少了违规问题对市民生活的干扰，提升了市民的幸福感与获得感。	北京数字政通科技股份有限公司
11		荆州市智慧城市管理信息中心	在市城市运行管理服务平台智慧园林子系统嵌入 DeepSeek，实时接入监测点的病虫类型及数量数据，经智能分析输出物理、生物、化学、农业等精准防治决策建议。	依托智能采集与智能分析技术，快速生成科学防控方案，大幅降低人工识别、人工判断的人力与时间成本，提升病虫害防治的精准度与效率。	中移系统集成有限公司

12	城市生命线 安全智能 感知	随州市住房和城市 更新局	集成智能报警分析、随思智能问答与智能文案编写三大功能，实现自动识别并抓取报警设备监测记录，研判报警归因，快速定位问题，提供处置措施建议。对监测、报警、趋势等方面问题提供智能问答服务。自动生成排水、燃气基础数据简报、管网压力与风险评估报告等。	处置效率提升 30%，日常工作效率提升 50%，系统核心功能已在实际应用中验证成效，展现出从基础管理到跨专项联动的全面能力。	湖北公众信息产业 有限责任公司、北 京辰安科技股份有 限公司、湖北省城 市生命线建设发展 有限公司
13		湖北省建设 信息中心	在湖北住建综合服务平台和信息中心微信公众号上线湖北住建智能客服，构建涵盖城建档案、企业资质、注册人员、安管人员、特种人员、一体化平台等业务知识库，能够精准识别并高效回复各类用户的差异化业务咨询。	有力分流了常规性咨询，缓解人工客服压力，形成人机协同、优势互补的服务新格局，整体提升了政务服务的响应效率与用户体验，切实增强了群众的获得感与满意度。	中国电信股份有限 公司湖北分公司
14	政务智能 运行	湖北省建设 信息中心	部署上线智慧公文助手，实现对办公文档智能写作、纠错和查重。通过与现有电子公文系统对接，能够自动同步公文数据，构建部门知识库，实现对 OA 文件的智能检索和内容提炼。	大幅压缩撰写、校对、查询等耗时，为日常办公提供精准化、智能化的辅助支持，切实提升办公效率与业务处理的标准化水平。	中国电信股份有限 公司湖北分公司
15		湖北城市建设职业 技术学院	打造“睿鉴智牍”多模态文档处理平台，采用“一个平台、三层架构、四大 Agent 协同”的核心模式，实现一句话生成公文、写作风格迁移、智能批注助手、合规雷达检测功能。支持语音播报和思维导图输出，实现公文的可听、可视、可感。	精准解决了政务办公中公文撰写费时、审阅繁琐、管理混乱与使用不便四大痛点，显著提升了公文处理的质量与效率。	湖北城市建设职业 技术学院