附件1

环卫服务企业信用评价指标

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **行为**  **类别** | | **编号** | **行 为 描 述** | **分值** |
| **优良**  **行为** | **企业荣誉** | 1 | 企业获得党中央、国务院表彰 | +20 |
| 2 | 企业获得住建部、省委省政府表彰 | +15 |
| 3 | 企业获得省住建厅、市（州）党委政府表彰 | +10 |
| 4 | 企业主编环卫行业国家标准 | +8 |
| 5 | 企业获得市（州）主管部门、县（市、区）党委政府表彰 | +5 |
| 6 | 企业纳税信息良好 | +5 |
| 7 | 企业按规定缴存住房公积金 | +5 |
| 8 | 企业主编环卫行业省级地方标准 | +4 |
| 9 | 企业参编环卫行业国家标准 | +4 |
| 10 | 企业获得县（市、区）主管部门表彰 | +3 |
| 11 | 企业获得省级及以上环卫行业学会协会表彰 | +2 |
| 12 | 企业参编环卫行业省级地方标准 | +2 |
| 13 | 企业主编环卫行业市（州）地方标准 | +2 |
| 14 | 企业参编环卫行业市（州）地方标准 | +1 |
| 15 | 企业获得市（州）环卫行业学会协会表彰 | +1 |
| **员工荣誉** | 1 | 企业员工获得党中央、国务院表彰 | +15 |
| 2 | 企业员工获得国家部委、省委省政府表彰 | +10 |
| 3 | 企业员工获得省住建厅、市（州）党委政府表彰 | +5 |
| 4 | 企业员工获得市（州）主管部门、县（市、区）党委政府表彰 | +3 |
| 5 | 企业员工获得省级及以上环卫行业学会协会表彰 | +1 |
| **项目业绩** | 1 | 企业的环卫服务项目获得住建部经验介绍推广 | +10 |
| 2 | 企业的环卫服务项目获得省住建厅经验介绍推广 | +5 |
| 3 | 企业的环卫服务项目获得市（州）主管部门经验介绍推广 | +3 |
| 4 | 企业的环卫服务项目获得省级以上环卫行业学会协会经验介绍推广 | +1 |
| **不良行为** | **安全运营** | 1 | 被县（市、区）级通报具有较大安全生产隐患，及时纠正，未造成质量安全事故或其他严重后果 | -1 |
| 2 | 被市（州）级通报具有较大安全生产隐患，及时纠正，未造成质量安全事故或其他严重后果 | -3 |
| 3 | 被省级通报具有较大安全生产隐患，及时纠正，未造成质量安全事故或其他严重后果 | -5 |
| 4 | 被国家级通报具有较大安全生产隐患，及时纠正，未造成质量安全事故或其他严重后果 | -10 |
| 5 | 发生一般安全生产责任事故 | -15 |
| 6 | 发生较大以上安全生产责任事故，或1年内累计发生2次及以上一般安全生产责任事故，或发生性质恶劣、危害性严重、社会影响大的安全生产责任事故 | -20 |
| **服务质量** | 1 | 日常环卫作业质量，被县（市、区）主管部门通报 | -1 |
| 2 | 日常环卫作业质量，被市（州）主管部门通报 | -3 |
| 3 | 日常环卫作业质量，被省住建厅通报 | -5 |
| 4 | 日常环卫作业质量，被住建部通报 | -10 |
| 5 | 日常环卫作业质量，被媒体曝光，经查实确实存在违反合同约定及服务规范，并整改落实不到位 | -10 |
| 6 | 机械设备、环卫作业车辆数量、服务人员数量未达到合同要求，影响作业质量 | -10 |
| 7 | 因企业内部日常管理不到位而引发企业不能正常运转，影响正常环卫作业任务完成，具有一定规模性、组织性的重大负面影响事件，被有关行政管理部门认定应当承担主要责任 | -20 |
| **劳动保障** | 1 | 未依法与员工签订劳动合同，符合条件未按规定为员工投保 | -5 |
| 2 | 一线作业人员核定工资标准低于相关规定 | -5 |
| 3 | 拖欠员工工资、社会保险费、住房公积金达1个月以上 | -5 |
| 4 | 未按规定核发加班工资、高温补贴费 | -5 |
| 5 | 不按合同约定支付环卫工人工资，因工资拖欠，引发集体讨薪事件等，造成严重社会影响 | -20 |
| **其他行为** | 1 | 企业受到县（市、区）主管部门通报批评、行政处罚 | -3 |
| 2 | 企业受到市（州）级主管部门通报批评、行政处罚 | -5 |
| 3 | 企业受到省住建厅通报批评、行政处罚 | -10 |
| 4 | 企业受到住建部通报批评、行政处罚 | -15 |
| 5 | 在招投标过程中，存在串通投标、转包、弄虚作假或者违反招投标相关法律法规，被相关行政管理部门或者司法机关依法查处 | -20 |
| 6 | 煽动员工寻衅滋事，以暴力或者其他手段妨碍国家工作人员执行公务，造成重大财产损失、人员伤亡或恶劣社会影响 | -20 |
| 7 | 经相关部门查实，存在恶意投诉、诽谤、诋毁竞争对手，严重损害了竞争对手形象和信誉 | -20 |
| 8 | 新一轮招标结束后，无正当理由，未能按照标书要求在时限内与新中标单位交接，造成恶劣影响 | -20 |