

厅机关信息系统运维服务项目

合 同 书

项目名称：厅机关信息系统运维服务

甲 方：湖北省住房和城乡建设厅

乙 方：湖北省建设信息中心

签订时间：2025 年 6 月 19 日

为了更好地开展厅机关信息系统运维服务工作，双方本着平等互利、诚实信用的原则，就该项目的相关事宜，经协商达成一致，确立本合同。

第一条 运维服务内容

服务范围：

本项目运维服务对象为档案数字化管理系统软件及网络线路、湖北信用住建系统、农村危房改造信息系统及村镇建设管理信息系统（住建部系统）、政务服务平台（行政审批功能）、智能客服、建筑市场监管与诚信一体化平台、公租房管理系统（住建部系统）、公积金监管（住建部系统）等业务系统。

服务要求：

1. **功能保障：**为档案数字化管理系统、湖北信用住建系统、农村危房改造信息系统及村镇建设管理信息系统（住建部系统）、政务服务平台（行政审批功能）、智能客服、建筑市场监管与诚信一体化平台、公租房管理系统（住建部系统）、公积金监管（住建部系统）等业务系统提供相应的功能保障服务，在系统运行和调优过程中及时排除可能出现的功能故障，确保系统业务流程和功能正常。

2. **性能保障：**提供系统性能检测、服务器巡检、负载均衡策略调整、分布式服务节点部署、数据库优化等服务，能及时分析定位并处理系统运行性能、网络问题，确保系统的高效运行。

3. **安全保障：**根据网络安全相关要求，开展网络安全漏洞监测，

根据第三方安全公司扫描检测结果和报告进行系统安全加固。

4. 数据服务保障：协助用户单位做好数据管理，按要求及时梳理、更新；对系统对接的网络连通性、数据接口有效性、数据对接失败的补偿机制动态监控，安排专人做到及时发现并妥善处理；做好核心业务数据的备份管理。

5. 其他服务保障：提供专人现场服务保障，做好系统相关业务软件的日常维护及应急处理；及时完成系统的故障排查及修复，确保平台稳定、安全运行；负责为系统相对人提供技术咨询服务。

第二条 合同价款及付款方式

合同金额总计人民币壹佰壹拾壹万壹仟伍佰元整（¥：1111500元）。付款方式：维护经费由甲方分二次支付给乙方，第一次在合同签订后 10 个工作日内支付合同总价款的 85%，即人民币玖拾肆万肆仟柒佰柒拾伍元整整（¥：944775 元）；第二次在项目完成验收后一周内支付合同金额的 15%，即人民币壹拾陆万陆仟柒佰贰拾伍元整：（¥：166725 元）。

第三条 服务期限

自合同签订之日起至 2025 年 12 月 15 日。

第四条 违约责任

任何一方有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以中止履行本协议，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本协议，该方可以解除本协议并要求对方赔偿损失。

因不可抗力而无法承担责任的一方，应在不可抗力发生的 3 天

内，及时通知另一方。一方因不可抗力确实无法承担责任，而造成损失的，不负赔偿责任。

第五条 保密条款

双方应严格保守在合作过程中所了解的对方的商业及技术机密，否则应对因此造成的损失承担赔偿责任。

第六条 其它

本协议经双方授权代表签字并盖章，自签订日起生效，签名盖章有效。

本协议一式四份，双方当事人各执二份，具有同等法律效力。

甲方：湖北省住房和城乡建设厅

单位（盖章）：

地址：武汉市武昌中南路12号

法定代表授权人（签字）：



税号：1142000001104325X6

开户银行：招商银行武昌支行

银行账号：270284382510001

乙方：湖北省建设信息中心

单位（盖章）：

地址：武汉市武昌中南路14号附4号

法人代表授权人（签字）：



税号：124200007391417336

开户银行：招商银行武昌支行

银行账号：270283198910001