

2020年第三次暗访检查报告

(简本)

湖北省住房和城乡建设厅

二〇二〇年十月

目 录

一、背景.....	1
二、检查原则.....	1
三、检查内容.....	1
四、总体情况.....	2
4.1 成效.....	3
4.2 主要问题.....	4
五、各城市暗访检查情况.....	6
(1) 荆门市.....	6
(2) 宜昌市.....	7
(3) 武汉市.....	8
(4) 襄阳市.....	9
(5) 黄石市.....	10
(6) 十堰市.....	11
(7) 鄂州市.....	12
(8) 黄冈市.....	13
(9) 随州市.....	14
(10) 天门市.....	15
(11) 仙桃市.....	16
(12) 咸宁市.....	17
(13) 孝感市.....	18
(14) 神农架林区.....	19
(15) 潜江市.....	20
(16) 荆州市.....	21
(17) 恩施市.....	22
六、下阶段工作建议.....	23
附表 1.....	24

2020年第三次暗访检查报告

(简本)

一、背景

2020年是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神的重要一年，是“十三五”的收官之年，是统筹战疫防控与社会经济发展的决胜之年。为继续践行国家、省政府关于加强城市管理工作水平的文件精神，进一步改善城市环境面貌，把握城市发展规律，给市民提供安全卫生的生活环境，及时掌握全省各城市的管理工作进展，本次继续以暗访检查方式开展城市管理检查工作。

二、检查原则

坚持客观公正的原则，周密部署，精心组织，贴近现场实地检查，真实客观地反映各城市近期管理工作的情况。

三、检查内容

工作范围包括全省17个市（州）、直管市、神农架林区政府所在地的城市管理工作。工作内容包括道路检查、城市抽查和城市巡查，以3大类14小类共计24项考评指标，重点考察城市市容市貌和环境卫生常态化、精细化管理情况。具体检查内容见附表1。

(1) 道路检查：满分为50分，以城市道路实际情况和以往检查道路情况，综合选取城市的城区道路（含主次干道、背街小巷），突出检查常态化、精细化管理情况，重点关注背街小巷和城中村等区域。抽检道路条数和里程数，以城市建成区面积及道路长度为依据，将

17个城市划分为4个等级，按照“城市建成区面积越大，城市道路长度越长，抽检的道路条数越多”的原则，设定每个城市应抽检的道路类型、条数与里程数。

(2) 点位抽查：满分为35分，随机抽取受检城市城区的重要工地、垃圾转运站、社区、车站码头与集贸市场等地点，突出检查各受检区域环境卫生的常态化、精细化管理情况。

(3) 片区道路巡查：满分为15分，在城市建成区范围内实施巡查（不包括已抽检范围），重点关注大面积堆积生活垃圾、建筑垃圾，整街（片区）店招广告杂乱破旧，组织出店、占道经营符合卫生和防疫要求，进出城通道、城乡结合部和城中村的城市管理等4方面的问题，突出检查城市整体管理情况。

四、总体情况

在各级领导重视、市民配合和城管人员的辛勤付出下，第三次城市管理暗访检查工作于2020年9月25日至10月20日完成。第三次暗访检查发现问题共计775处，问题数相较于第二次暗访检查下降了24.39%。从检查情况上看，各城市都加大了管理和治理力度，市容市貌继续保持整洁有序。但仍存在一些突出问题，如“道路两侧牵挂绳索、晾晒物品”、“路面废弃物”、“一店多牌、乱设移动灯箱广告和店招”、“非机动车乱停乱放”、“巡查发现大面积堆积生活垃圾、建筑垃圾”和“垃圾容器破损、不洁、无盖、垃圾外溢”，分别占到问题总数的28.00%、20.52%、16.65%、7.35%、6.58%和5.68%。

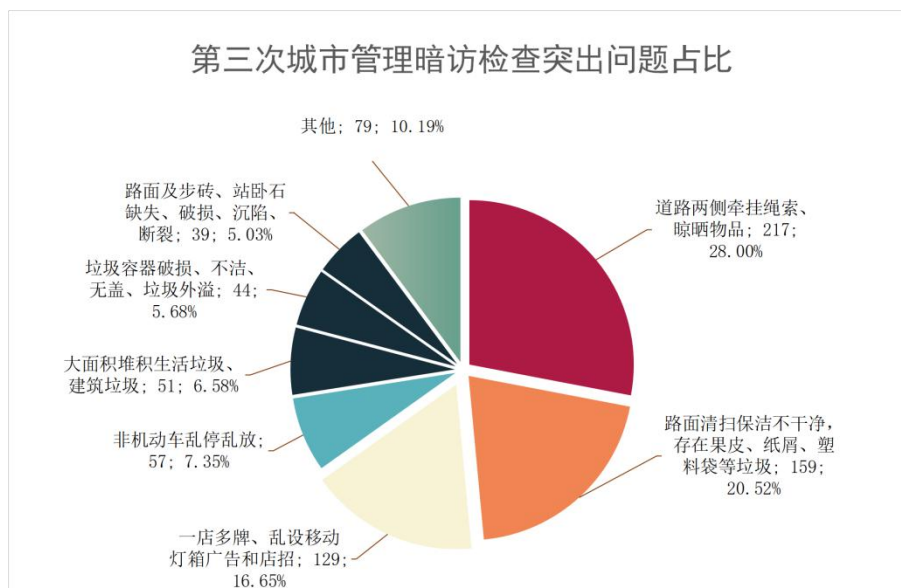


图 1 第三次城市管理暗访检查主要问题占比

4.1 成效

(1) **全省管理情况持续向好。**全省 17 个市州城市（包括神农架林区）第三次暗访检查共发现问题数 775 处，与第一次暗访检查（发现问题数 1218 处）相比减少了 443 处，全年度问题总数共下降了 36.37%。

(2) **市容市貌稳步提升。**暗访检查过程中我们深切感受到今年各城市以及相关部门对城市管理工作的高度重视，以创建文明城市为载体，进一步落实城市管理各项措施，着力“打造靓丽的市容环境，创造和谐的城市生活”，全省各城市的城市管理水平和城市整体形象明显提高。

(3) **农贸市场改造成效显著。**本次检查中各城市农贸市场均提档升级完毕，改造后的市场大变样，“脏乱差”的现象远去，整洁、温馨、现代化的气息扑面而来，让市民在农贸市场有了逛商场的体验，轻松支付、快乐买菜，彻底改变人们对传统农贸市场的固有印象。

4.2 主要问题

(1) 沿街晾晒方面。本次暗访检查沿街晾晒问题数 227 处，占比 28%，位于首位，沿街晾晒问题居高不下。晾晒衣物，本无可厚非，但沿街晾晒现象和城市环境格格不入，不仅造成视觉污染，还存在安全隐患。相关部门可结合实际需要规范合理地设置集中晾晒点，新增统一形式的晾衣架。

(2) 环境卫生方面。部分区域路面整洁度不高，暴露垃圾、积存建筑废料等问题反复出现，路面清洗、保洁质量时好时坏。应合理规划清扫保洁人员，对重要路段加强巡查力度，提高保洁质量。此外还需加大清扫、清运和督查力度，针对易发生问题的薄弱环节，加强监管。

(3) 户外广告方面。整治工作不均衡，部分区域存在明显遗漏现象，其中背街小巷广告杂乱现象较为严重。违规设置的广告招牌，不仅与城市环境不协调，还因安装简易、容易脱落，埋下安全隐患。需加强对背街小巷等薄弱区域的整治工作，提升城市面貌。

(4) 市政设施方面。老旧道路、城郊结合部道路养护力度不足，需加强对道路车行道及人行道的预防性养护，早发现、早整改，防止病害进一步扩大。同时也需加强对管辖路段的巡查力度，有计划地进行管理养护，提高市政设施使用年限。

五、各城市暗访检查情况

(1) 荆门市

荆门市建成区面积 55.03km²，道路总长 445.63km，检查道路长度为 8.1km。本次暗访检查选取金龙泉大道、泉口路、竹园路、浏河湾巷、白云大道、关公大道、军马场路和地税路共 8 条道路，发现问题总数 24 处。具体检查情况如下表所示：

表 1-1 荆门市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	问题数 0 处	1
绿化隔离带、行道树穴存在垃圾积存、卫生死角	问题数 0 处	1
非机动车乱停乱放	问题数 0 处	1
抽查：垃圾转运站	转运站周边干净，无垃圾堆积	1

表 1-2 荆门市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
巡查：大面积堆积生活垃圾、建筑垃圾	望兵石路、忠勇路、白石坡大道	问题数 3 处	10
道路两侧牵挂绳索、晾晒物品	浏河湾巷、地税路	问题数 10 处	11

(2) 宜昌市

宜昌市建成区面积 162km²，道路总长 1138.68km，检查道路长度为 15km。本次暗访检查选取西陵二路、体育场路、献福路、果园一路、夷陵大道、胜利四路、河运路、江海路、港虹路、锦江大道、人寿桥路、峡洲路、猗亭大道和五龙三路共 14 条道路，发现问题总数 45 处。具体检查情况如下表所示：

表 2-1 宜昌市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	问题数 0 处	1
道路两侧建筑物不整洁美观，外立面有明显污迹、残损、脱落、严重变色等	问题数 0 处	1
抽查：社区环境	伍家岗区万寿小区	1
抽查：垃圾转运站	转运站周边干净，无垃圾堆积	1

表 2-2 宜昌市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
“牛皮癣”	果园二路	问题数 4 处	16
一店多牌、乱设移动灯箱广告和店招	人寿桥路、河运路、江海路	问题数 20 处	14

(3) 武汉市

武汉市建成区面积 553km²，道路总长度 5704km，检查道路长度为 52.7km。本次暗访检查对武汉市的 14 个区进行了暗访检查，每个区抽取 4 条道路，共 56 条道路，发现问题总数 214 处。具体检查情况如下表所示：

表 3-1 武汉市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
抽查：集贸市场	改造升级后的市场， 干净整洁，秩序良好	1
抽查：工地管理	工地出入口硬化，清洗设施 齐全，车辆冲洗干净	1
抽查：垃圾转运站	转运站清洗干净， 对周边影响环境小	1
绿化存在踩踏、缺失、缺株、死株	问题数 0 处	1

表 3-2 武汉市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
“牛皮癣”	文秀街	问题数 9 处	15
非机动车乱停乱放	中南二路、腊台山路	问题数 24 处	14
道路两侧牵挂绳索、晾晒物品	翠柏路、古田二路、汉西 三路、广场街、熊廷弼街、 马山路、龙湾街、汉乐路	问题数 93 处	14

(4) 襄阳市

襄阳市位于湖北省西北方向，建成区面积 157km²，道路总长度为 794km，检查道路长度为 14km。本次暗访检查选取交通路、车城南路、黄湾路、王营街、大庆东路、松鹤路、刘埂路、高庄路、环城南路、琵琶山路、芙蓉路和财苑路共 12 条道路，发现问题总数 24 处。具体检查情况如下表所示：

表 4-1 襄阳市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	问题数 0 处	1
一店多牌、乱设移动灯箱广告和店招	问题数 1 处	1
路面及步砖、站卧石缺失、破损、沉陷、断裂	问题数 0 处	1

表 4-2 襄阳市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
道路两侧建筑物不整洁美观，外立面有明显污迹、残损、脱落等	松鹤路	问题数 1 处	17
抽查：社区环境	力特电机家属院小区	有零散垃圾 未及时清扫	14
非机动车乱停乱放	车城南路	问题数 5 处	12

(5) 黄石市

黄石市位于湖北省东部，建成区面积 78.81km²，道路总长度 764.98km，检查道路长度为 14km。本次暗访检查选取湖滨大道、桂花路、交通路、广场路、黄冈路、颐阳路、磁湖东路、枣子山路、牧羊湖路、下陆大道、广州路、新区四路、青鱼路、张之洞大道、胜利路、北风山巷和狮子山巷共 17 条道路，发现问题总数 22 处。具体检查情况如下表所示：

表 5-1 黄石市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	问题数 0 处	1
“牛皮癣”	问题数 0 处	1
路面清扫保洁不干净，存在果皮、纸屑、塑料袋等垃圾	问题数 3 处	1

表 5-2 黄石市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
抽查：社区环境	东楚名居小区	有零散垃圾未及时清扫	14
绿化隔离带、行道树穴存在垃圾积存、卫生死角	湖滨大道、下陆大道	问题数 2 处	13

(6) 十堰市

十堰市建成区面积 112km²，道路总长度 977km，检查道路长度为 12.3km。本次暗访检查选取车城路、镜潭路、银河北路、田沟巷、北京南路、天津路、江苏路、山西路和苏州路共 9 条道路，发现问题总数 37 处。具体检查情况如下表所示：

表 6-1 十堰市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	问题数 0 处	1
“牛皮癣”	问题数 0 处	1
道路两侧牵挂绳索、晾晒物品	问题数 0 处	1

表 6-2 十堰市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
垃圾容器破损、不洁、无盖、垃圾外溢	车城路、银河北路、北京南路、天津路	问题数 12 处	17
抽查：垃圾转运站	上海路垃圾中转站	转运站周边有垃圾散落	15
抽查：集贸市场	陈家岗便民市场	市场内摊位旁有零散垃圾	14

(7) 鄂州市

鄂州市建成区面积 58km²，道路总长度 799km，检查道路长度为 9.8km。本次暗访检查选取江碧路、沿江大道、寿昌大道、文苑路、孙权路、金凤凰路、濠塘西巷、明堂路和官柳南路共 9 条道路，发现问题总数 52 处。具体检查情况如下表所示：

表 7-1 鄂州市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
“牛皮癣”	问题数 0 处	1
路面及步砖、站卧石缺失、破损、沉陷、断裂	问题数 0 处	1
路面及步砖、站卧石缺失、破损、沉陷、断裂	问题数 0 处	1

表 7-2 鄂州市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
垃圾容器破损、不洁、无盖、垃圾外溢	江碧路、孙权路、明塘路	问题数 4 处	15
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	官柳南路	问题数 1 处	12
巡查：大面积堆积生活垃圾、建筑垃圾	大桥路、滨湖西路、莲花路	问题数 4 处	11

(8) 黄冈市

黄冈市建成区面积 38km²，道路总长度 422km，检查道路长度为 5.4km。本次暗访检查选取黄州大道、青砖湖路、红卫路和建新一路共 4 条道路，发现问题总数 19 处。具体检查情况如下表所示：

表 8-1 黄冈市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	问题数 0 处	1
绿化隔离带、行道树穴存在垃圾积存、卫生死角	问题数 0 处	1
“牛皮癣”	问题数 0 处	1

表 8-2 黄冈市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
非机动车乱停乱放	黄州大道、红卫路	问题数 3 处	15
路面及步砖、站卧石缺失、 破损、沉陷、断裂	青砖湖路	问题数 16 处	11

(9) 随州市

随州市建成区面积 61km²，道路总长度 243km，检查道路长度为 4.3km。本次暗访检查选取神农大道、胜利大道、玉石街和壮鑫香湖路共 4 条道路，发现问题总数 23 处。具体检查情况如下表所示：

表 9-1 随州市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	问题数 0 处	1
垃圾容器破损、不洁、无盖、垃圾外溢	问题数 0 处	1
道路两侧牵挂绳索、晾晒物品	问题数 0 处	1
路面及步砖、站卧石缺失、破损、沉陷、断裂	问题数 0 处	1

表 9-2 随州市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
巡查：大面积堆积生活垃圾、建筑垃圾	双石巷、沿河大道、白云大道、交通大道	问题数 8 处	17
一店多牌、乱设移动灯箱广告和店招	玉石街	问题数 4 处	16
抽查：垃圾转运站	舜井大道垃圾中转站	转运站周边不整洁	15

(10) 天门市

天门市建成区面积 40.17km²，道路总长 233km，检查道路长度为 4.1km。本次暗访检查选取钟惺大道、汇侨大道、文苑一路和友谊路共 4 条道路，发现问题总数 29 处。具体检查情况如下表所示：

表 10-1 天门市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
绿化隔离带、行道树穴存在垃圾积存、卫生死角	问题数 0 处	1
非机动车乱停乱放	问题数 0 处	1
抽查：集贸市场	市场内部 整洁有序	1

表 10-2 天门市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
路面及步砖、站卧石缺失、破损、沉陷、断裂	钟惺大道、汇侨大道	问题数 15 处	17
抽查：火车站	天门南站	存在卫生死角	16
道路两侧牵挂绳索、晾晒物品	汇侨大道、文苑一路、 友谊路	问题数 12 处	16

(11) 仙桃市

仙桃市建成区面积 43.49km²，道路总长 679km，检查道路长度为 9.3km。本次暗访检查选取黄金大道、沔街大道、宏达路、大洪路、建设街、王垸街、汪洲河路、府南路和沔阳大道南三巷共 9 条道路，发现问题总数 57 处。具体检查情况如下表所示：

表 11-1 仙桃市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	问题数 0 处	1
“牛皮癣”	问题数 0 处	1
抽查：集贸市场	市场改造后风格统一，秩序良好，无垃圾堆积	3

表 11-2 仙桃市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
道路两侧牵挂绳索、晾晒物品	宏达路、大洪路、建设街	绿化中有垃圾积存	17
路面及步砖、站卧石缺失、破损、沉陷、断裂	黄金大道、大洪路、沔街大道、宏达路	问题数 5 处	16
抽查：社区环境	江汉名居小区	小区内有废弃物堆积	14

(12) 咸宁市

咸宁市建成区面积 64.79km²，道路总长 272km，检查道路长度为 5.2km。本次暗访检查选取银泉大道、书台路、交通路和幸福路共 4 条道路，发现问题总数 36 处。具体检查情况如下表所示：

表 12-1 咸宁市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
绿化隔离带、行道树穴存在垃圾积存、卫生死角	问题数 0 处	1
非机动车乱停乱放	问题数 0 处	1
“牛皮癣”	问题数 0 处	1

表 12-2 咸宁市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
路面清扫保洁不干净，存在果皮、纸屑、塑料袋等垃圾	幸福路	问题数 11 处	15
道路两侧牵挂绳索、晾晒物品	银泉大道、书台街、 交通路、幸福路	问题数 14 处	15
抽查：社区环境	桂竹新天地小区	小区内有垃圾 积存	14

(13) 孝感市

孝感市建成区面积 53km²，道路总长度 401km，检查道路长度为 5.4km。本次暗访检查选取北京路、玉泉路、董永路、北京一路和长征一路共 5 条道路，发现问题总数 40 处。具体检查情况如下表所示：

表 13-1 孝感市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	问题数 0 处	1
绿化隔离带、行道树穴存在垃圾积存、卫生死角	问题数 0 处	1

表 13-2 孝感市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
垃圾容器破损、不洁、无盖、垃圾外溢	北京一路	问题 5 处	16
巡查：大面积堆积生活垃圾、建筑垃圾	北京路、尚德路、涇川东路、迎宾路、长征二路	问题 7 处	15
道路两侧牵挂绳索、晾晒物品	玉泉路、北京一路	问题 15 处	14

(14) 神农架林区

神农架林区建成区面积 4km²，道路总长度 17.77km，检查道路长度为 2.1m，本次暗访检查选取神农大道、常青路、炎帝路和青杨街共 4 条道路，发现问题总数 13 处。具体检查情况如下表所示：

表 14-1 神农架林区市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	问题数 0 处	1
“牛皮癣”	问题数 0 处	1
非机动车乱停乱放	问题数 0 处	1

表 14-2 神农架林区市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
巡查：大面积堆积生活垃圾、建筑垃圾	张公路、松柏路	问题数 2 处	16
绿化隔离带、行道树穴存在垃圾积存、卫生死角	常青路	问题数 1 处	16
抽查：垃圾转运站	滨河新区 垃圾中转站	垃圾转运站旁 有垃圾堆积未 处理	15

(15) 潜江市

潜江市建成区面积 51.89km²，道路总长 298km，检查道路长度为 5.1km，本次暗访检查选取江汉路、马昌垸路、育才路和南浦路共 4 条道路，发现问题总数 35 处。具体检查情况如下表所示：

表 15-1 潜江市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
非机动车乱停乱放	问题数 0 处	1
垃圾容器破损、不洁、无盖、垃圾外溢	问题数 0 处	1

表 15-2 潜江市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
抽查：火车站	潜江站	公交停车场有垃圾积存	17
抽查：集贸市场	深河集贸市场	市场外围有垃圾堆积	17
绿化隔离带、行道树穴存在垃圾积存、卫生死角	育才路、南浦路	问题数 2 处	15
一店多牌、乱设移动灯箱广告和店招	马昌垸路、育才路、南浦路	问题数 9 处	15
巡查：大面积堆积生活垃圾、建筑垃圾	章华北路、东城大道、三江路、紫光大道	问题数 6 处	14

(16) 荆州市

荆州市建成区面积 75km²，道路总长 825.62km，检查道路长度为 11km。本次暗访检查选取荆州北路、人民路、演武路、张居正街、太岳路、南湖路、太岳东路和北湖路共 8 条道路，发现问题总数 68 处。具体检查情况如下表所示：

表 16-1 荆州市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
抽查：渣土车管理	未发现运输车辆未密闭现象	1
“牛皮癣”	问题数 0 处	1

表 16-2 荆州市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	演武路、太岳路、南湖路	问题数 8 处	17
路面清扫保洁不干净，存在果皮、纸屑、塑料袋等垃圾	演武路、太岳路、南湖路、北湖路	问题数 26 处	17
路面及步砖、站卧石缺失、破损、沉陷、断裂	太岳路、南湖路、太岳东路、北湖路	问题数 7 处	15
抽查：集贸市场	燎原大市场	市场内有垃圾积存	14
巡查：大面积堆积生活垃圾、建筑垃圾	荆江大道、柳垓二路、西干渠路、塔桥路、景明观路、聚贤路	问题数 7 处	13

(17) 恩施市

恩施市建成区面积 36.4km²，道路总长 178km，检查道路长度为 3.7km。本次暗访检查选取舞阳大道、叶挺路、新建街和金子坝路四巷共 4 条道路，发现问题总数 58 处。具体检查情况如下表所示：

表 17-1 恩施市排名靠前的指标

指标	检查情况	单项排名
路面及步砖、站卧石缺失、破损、沉陷、断裂	问题数 0 处	1
抽查：渣土车管理	未发现运输车辆未密闭现象	1

表 17-2 恩施市排名靠后的指标

指标	主要分布道路	检查情况	单项排名
绿化隔离带、行道树穴存在垃圾积存、卫生死角	金子坝路	问题数 7 处	17
“牛皮癣”	金子坝路	问题数 10 处	17
一店多牌、乱设移动灯箱广告 和店招	舞阳大道、叶挺路、 新建街	问题数 21 处	17
道路沿线存在垃圾积存、卫生 死角、污水横流	金子坝路	问题数 2 处	16
路面清扫保洁不干净，存在果 皮、纸屑、塑料袋等垃圾	叶挺路、金子坝路	问题数 8 处	16

六、下阶段工作建议

(1) **尽快落实便民晾晒点。**各城市需合理设置集中便民晾晒点，解决当前城市管理中的顽疾。集中晾晒点的设置，既能保持市容环境的整洁，又能满足居民晾晒衣物的需求，便民利民，彰显了文明城市的内涵。

(2) **保持长效机制，防止问题反弹。**各城市及相关部门在落实问题整改之际，需查找不足、总结经验，保持长效机制，防止问题反弹，真正做到高标准、常态化开展城市管理工作。

(3) **广泛宣传，打造城市名片。**借助媒体的传播力及活动的影响力进行积极有效的舆论引导，通过多种的城市管理宣传教育形式和活动，使广大市民从了解城管法规到自觉遵守城管法规，形成一种有利于城市管理的城市文化和城市精神，为进一步打造精品城市奠定良好的基础。

附表 1

2020 年全省城市管理工作检查考评暗访指标体系

序号	准则层 A	权重	准则层 B	权重 (%)	指标层 C	权重 (%)	综合权重	检查范围
1	A1 定点道路检查	50	B1 街面环境卫生	60	道路沿线存在垃圾积存、卫生死角、污水横流	40	12	主次干道、背街小巷
2					绿化隔离带、行道树穴存在垃圾积存、卫生死角	25	7.5	
3					路面清扫保洁不干净，存在果皮、纸屑、塑料袋等垃圾	25	7.5	
4					垃圾容器破损、不洁、无盖、垃圾外溢	10	3	
5			B2 人行道秩序	10	道路两侧牵挂绳索、晾晒物品	50	2.5	次干道、背街小巷
6					非机动车乱停乱放	50	2.5	主次干道、背街小巷
7			B3 立面空间	15	道路两侧建筑物不整洁美观，外立面有明显污迹、残损、脱落、严重变色等	40	3	主次干道
8					“牛皮癣”	30	2.25	次干道、背街小巷
9					一店多牌、乱设移动灯箱广告和店招	30	2.25	次干道、背街小巷
10			B4 市政设施	10	路面及步砖、站卧石缺失、破损、沉陷、断裂	50	2.5	主次干道、背街小巷
11					乱搭架空线	50	2.5	背街小巷
12			B5 园林绿化	5	绿化存在踩踏、缺失、缺株、死株	100	2.5	主次干道

序号	准则层 A	权重	准则层 B	权重 (%)	指标层 C	权重 (%)	综合权重	检查范围		
13	A2 城市抽查	35	B6 工地环境	30	出入口是否硬化, 是否设置车辆清洗设备	50	5.25	全城抽查一处		
14					运输车辆是否实行密闭化运输, 路面无遗撒漏撒	50	5.25			
15			B7 垃圾转运站	20	垃圾(含建筑垃圾)运输车辆是否整洁, 车体外无污物、污垢, 标志清晰, 实行密闭化运输	40	2.8	全城抽查一处		
16					垃圾转运站是否影响周边环境	30	2.1			
17					垃圾转运设施是否齐全、完好	30	2.1			
18			B8 社区环境	20	社区卫生干净整洁(做到无垃圾积存)	100	7	全城抽查一处		
19			B9 车站码头	15	车站码头周边社区卫生干净整洁(做到无垃圾积存)	100	5.25	全城抽查一处		
20			B10 集贸市场	15	集贸市场社区卫生干净整洁(做到无垃圾积存)	100	5.25	全城抽查一处		
21			A3 城市巡查	15	B11 环境卫生	30	大面积堆积生活垃圾、建筑垃圾	100	4.5	城区
22					B12 店招广告	20	大面积店招广告杂乱破旧	100	3	城区
23	B13 沿街为市	20			组织出店、占道经营符合卫生和防疫要求	100	3	城区		
24	B14 进出城通道、城乡结合部、城中村	30			进出城通道、城乡结合部、城中村城市管理极度混乱、脏乱差、存在卫生死角	100	4.5	进出城通道、城乡结合部、城中村		
合计		100					100			

备注: 计算方式: 单项权重分数=准则层 A 权重×准则层 B 权重×准则层 C 权重。层次分析法(称简 AHP), 将所要分析的问题层次化, 根据问题的性质和所要达到的总目标, 将问题分解为不同的组成因素, 并按照这些因素间的相互关联影响以及隶属关系, 将因素按不同层次和权重聚集组合, 形成一个多层次分析结构模型, 最后将该问题归结为最低层相对最高层(总目标)的比较优劣的排序问题。城市管理评价是典型的多指标评价系统, 层次分析法能较好地评价城市管理水平。