

湖北省住房和城乡建设厅

贴近群众“面对面、听期盼”大走访活动

简报

第 14 期

大走访活动工作专班

2017 年 12 月 11 日

凝心聚力 共谋发展

探索“大走访”活动长效机制

编者按：为群众排忧解难没有终点，走过的路就要留下脚印。李昌海同志指出：“大走访”活动不是朝夕之功，不能搞一阵风，不能走过场，要建立长效机制，持之以恒地抓好，抓出成效，抓出品牌。为不断巩固、深化“大走访”活动成果，全省住建系统积极探索，并逐渐摸索出一些促进“大走访”活动制度化、常态化建设的措施。

省住建厅召开全省住建系统 “大走访”活动制度化常态化建设专题座谈会

近日，省住建厅召开全省住建系统“面对面、听期盼”大走访活动制度化、常态化建设专题座谈会。厅党组书记、厅长李昌海出席会议并讲话，厅党组成员、副厅长黄祥国主持会议。会上，宜昌市住建委等12位市县区住建部门主要负责人重点结合贯彻党的十九大精神，提出了全省住建系统“大走访”活动制度化、常态化建设的思路和建议。

宜昌市住建委党组书记、主任张毅：一要完善三种机制，推动“大走访”活动制度化。“包保责任制”，充分发挥“关键少数”的关键作用，建立覆盖省、市、县三级住建系统的领导包保责任机制；“访办一体制”，按照“谁走访、谁处理”的原则，建立“首问负责+全程负责”的访办一体机制；“一线工作制”，住建干部每月须深入基层一线开展1-2次走访调研，收集1-2个具体问题或群众诉求，并负责推动整改销号。二要抓好三个统筹，推动“大走访”活动常态化。“统筹住建中心工作”，围绕贯彻落实党的十九大精神，以开展“大走访”活动为抓手，着力发现一批住建领域发展不平衡、不充分的问题，奋力开启全省住建事业发展新篇章；“统筹管党治党工作”，把“大走访”活动作为“不忘初心、牢记使命”主题教育的“自选动作”，努力打造成为住建领域管

党治党和作风建设“第一品牌”；“统筹文明创建工作”，把“大走访”活动作为展示部门文明风采，提升城市文明形象的重要举措。三要突出三种导向，推动“大走访”活动长效化。“突出群众导向”，把“大走访”活动作为群众路线教育的“升级版”，从人民群众关心的事情做起，从让人民群众满意的事情做起；“突出事业导向”，把“大走访”活动作为住建事业发展的助推器，不断从群众中汲取智慧，更好地满足人民日益增长的美好生活需要；“突出实干导向”，把“大走访”活动作为干部培养、选拔、使用的重要依据，在联系群众、服务群众、推动发展的实践中检验品质、锤炼本领、提升能力。

武汉市城管委党组书记、主任张军：要建立统一的一体化考评结合体制，形成一体化网络评价体系，促进大走访“学”、“做”、“访”、“评”、“促”一体化制度体系建立。其中，“学”是基础，“做”是前提，“访”是手段，“评”是保障，“促”是目标。“学”。要着力解决少数干部把大走访视为任务而非使命、基于被动而非自觉、只求形式、不问效果的问题。加强党员干部的理论学习，用理论武装头脑，让党员干部从思想上认识大走访的内涵与深刻意义，变“被动”为“主动”。“做”。对大走访发现的问题，关键在落实，在“做”字下功夫。要融入日常，找准问题，抓在经常，实现“察实情、办实事、求实效”。“访”。大走访要常态加以推

进，民情民意是动态的、发展的、变化的，新的问题不断出现，新的矛盾不断发生，仅依靠一次或数次走访，难以取得实效。只有经常走、持续走，才能及时发现问题，解决问题。

“评”。大走访要通过制度加以保障。要发挥制度的统筹功能，合理安排、科学谋划；强化督查考核，将大走访纳入领导干部绩效考评中，确保大走访常态化、制度化。“促”。大走访最终目的是促进城管各项事业发展。大走访要成为“一根线”，将“学”、“做”、“访”、“评”串连起来，织成“一张网”，互相影响、互相促进，互为提高。

武汉市武昌区房管局局长肖亚林：2018年，武昌区房管局将继续做优“红色物业”，不断提升物业企业服务质量。将继续多方联动，为老旧小区加装电梯，方便居民出行。将继续主动作为，如开通绿色通道，方便特殊群体办事；预约上门服务，解决不便出行的办事群众需求；集中组团进驻社区，为居民办证提供便利等，切实把解决群众身边事作为“大走访”活动的终极目标。

广水市住建局党委书记、局长韩云波：一要把开展大走访与学习十九大结合起来，用十九大精神指导“大走访”活动，用“大走访”活动落实十九大精神。二要把开展大走访与增强人民群众的获得感结合起来，进一步改善城乡人居环境，让人民群众在共建共享中提升获得感。三要把开展大走访与创新性发展结合起来，让城乡建设和管理在改革创新中

实现更有质量、更有效率、更可持续发展。

钟祥市城管局党组书记、局长陈忠：一是“大走访”活动要坚持长期抓，不能搞一阵风，必须持之以恒，以制度的形势将其固定下来，抓出成效、抓出品牌。二是将“大走访”活动纳入城市管理工作考评内容，坚持常态抓。要科学建立考评体系，做好城管工作的长远谋划。要通过“大走访”活动让城管工作更接地气，下足“绣花功夫”为群众解决更多实际问题。三是健全“大走访”活动激励机制，全面总结成绩，表彰先进、树立标杆、鼓舞士气，不断推动活动向纵深发展。

荆门市规划局党组书记、局长崔宏国：一是将“大走访”活动作为学习宣传贯彻党的十九大精神等学习教育的重要内容和载体，确保认识到位。二是将“大走访”活动纳入领导分工，领导干部每年到联系点走访调研不少于6次，确保组织有力。三是将“大走访”活动纳入工作计划，确保落实到位。四是将“大走访”活动纳入政绩考核，将活动开展情况、工作成效，作为年度政绩考评、干部选拔任用的重要标准和依据，确保责任到位。

十堰市房管局党组书记、局长杨斐然：一是紧紧围绕十九大精神，突出与住建行业相关的民生和新发展理念问题，开展系列活动。二是大走访不仅要解决走访中发现的个性问题，更要着重收集梳理共性问题，进而找到解决问题最佳方

案。**三是**大走访要与解决行业发展深层次问题相结合，要通过走访调研，进一步创新工作思路，形成解决行业发展中突出矛盾的政策措施。**四是**大走访要与精准走访相结合，全面查找问题与精准查找问题相结合。

武汉市园林局副局长（正局级）刘顺辉：一要将大走访与“不忘初心、牢记使命”主题教育等活动结合起来，增强活动实效。二要在贴近群众征求意见和建议的基础上，充分运用互联网思维，建立“网上群众工作部”等平台广泛收集群众意见和建议。三要抓好问题整改机制的建立和完善，确保事事有回音、件件有着落。四要抓好走访队伍的建立和补充，充分发动群众参与，提高走访的效率和质量。五要抓好长效机制的建立和完善，做到既应急又谋远，既治标又治本。

黄冈住房公积金管理中心党组书记、主任蔡艮生：一要健全领导干部联系点、定期走访和接访制度，在推进“大走访”活动常态化、制度化上下功夫，深入了解群众所思所想所盼，寻找公积金制度扩面的契合点，力争将更多受众纳入公积金制度体系，让老百姓共享政策红利，助力实现安居梦想。二要坚持问题导向，建立情况反馈整改机制，在推进“大走访”活动实效化上下功夫，着力解决影响安全、稳定等诸多不利因素，积极回应社会关切，营造住建事业健康发展的良好环境。

仙桃市住建委党组书记、主任刘行兵：一要把“大走访”

活动当项目来谋划。“大走访”活动不是心血来潮的“良心工程”，而是推进城乡建设的有效手段，要当作项目加以谋划，坚持把宣传发动常态化、任务分工制度化、督办考核标准化。二要把“大走访”活动当工程来建设。大走访不是朝夕之功，要当作一项工程来加以推进，实现问题梳理规范化、问题解决时效化、群众认可社会化。三要把“大走访”活动当硬件来结帐。“大走访”活动要虚功实做，硬帐硬结。要铁心铸魂，打造一支铁的队伍；要铁规严纪，完善一套铁的制度；要铁腕结帐，扎紧一道铁的防火墙。

大冶市房管局党组书记、局长余岭林：一是省厅领导要多深入基层走访调研，了解基层单位实际困难，并尽快采取相应政策措施，推动基层单位工作顺利开展。二是进一步创新“大走访”活动形式，紧扣基层部门实际，突出各部门特色，如房管部门要紧紧围绕“房子”做文章，多开展一些优秀小区、优质开发项目和保障房项目等评选评比活动。三是建立和完善“大走访”活动考核机制，确保每季度对全省住建系统各基层单位进行一次检查督办，每年进行一次综合考核，考核结果将作为全省住建系统基层单位评先评优的重要依据之一。

襄阳市襄州区城管局党组书记、局长柳洪群：2018年是学习贯彻党的十九大精神的关键年，是城管体制改革全面落地年，襄州区城管局力求用绣花功夫管好城市的方方面面，

并重点做好四个方面的工作。一是积极抓好党的十九大精神的学习和贯彻落实，以十九大精神引领城管各项工作。二是切实推进城管体制改革、环卫市场化改革和垃圾分类等工作落实。三是持续抓好城市管理提档升级工作。四是持续保持查违控违高压态势，打好拆违攻坚战，严控增量消减存量。

分送：厅领导，省纪委派驻厅纪检组。

各市、州、直管市、神农架林区住建委、规划局、房管局、城管局、园林局、公积金中心，厅机关各处室、厅直各单位。
