

湖北省住房和城乡建设厅

贴近群众“面对面、听期盼”大走访活动

简报

第13期

大走访活动工作专班

2017年10月25日

编者按：十九大报告指出，全党同志一定要永远与人民同呼吸、共命运、心连心，永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，多谋民生之利、多解民生之忧。李昌海同志表示，民心是最大的政治。我们今年之所以在全系统开展贴近群众“面对面、听期盼”大走访活动，就是要增进同人民群众的感情，强化人民群众至高无上的地位。“大走访”活动开展以来，各地住建部门坚持从涉及群众最切实利益的问题抓起，从百姓“吐槽”最多的地方做起，精准出招，对症施治，让人民群众的生活更有温度，幸福更有质感。本期，特刊发荆州、孝感、仙桃、潜江等地的一些做法和措施，供各地学习、借鉴和参考。

荆州：市住建委着力解决市民“家门口”的事

荆州市住建委针对“天然气缴费难、供水管网老化、黑臭水体熏天、道路破损不堪”等群众“吐槽”最多的民生问题，出实招、想狠招，用实际行动解决好百姓身边的事儿、心头的事儿、家门口的事儿。

数据联通，群众用气方便了。为解决群众用气难的问题，市住建委对松滋市天然气缴费、报装等业务，开展客服管理自动化，客服质量评价量化等工作，通过网上缴费平台，让百姓足不出户也能办成事，做到“让用户少跑腿、让数据多跑路”。“没想到这么方便！”办事群众笑着说，“按照以往，他要到松滋中燃公司服务大厅排队缴纳费用，如今他只需在家上网，通过‘中燃慧生活’平台就可办理，用气真是太方便了。”

抓住“牛鼻子”，群众用水难题解决了。针对松滋市新江口镇兴怡花园老旧小区供水管网铺设时间长、内部锈蚀、老化严重，供水需要与承载能力不相适应的问题，市住建委抓住解民忧千头万绪的“牛鼻子”，为该小区改造管道500余米，涉及居民楼的70户水表，并且把原来水表改成楼底集中表箱内，不仅解决水压问题，还解决了公司抄表人员抄表难的问题。“改造老旧小区的供水管网，曾经想了很多年、讲了很多年但没有做成。现在，再也不用担心用不了水了！”家住新江口镇兴怡花园的住户拍手称赞道。

迎着困难上，臭水塘“变身”怡人美景。针对黑臭水体

在微信朋友圈不断刷屏的民生难题，市住建委强力实施以河道清淤和生态修复为主的黑臭水体整治。截至目前，共对城区大小各类水体约 60 余处进行了拉网式排查和治理，共打捞水面漂浮约 2454.43 吨，坡岸垃圾清理约 2195.48 吨，投放消毒药物 7782 处，整治大小排污口 288 次，疏挖河渠约 14030 米。在河旁住了 10 多年的陈伯提起以前的护城河仍心有余悸：“以前淤泥成堆、杂草丛生、污水横流、臭气熏天，窗户都不敢开，到了夏天，那更是难以忍受。如今，护城河旁的美化、绿化融为一体，河水清澈、鸟鸣鱼潜，臭水塘‘变身’怡人美景，千年古城活力再现了。”

撸起袖子干，破损道路变俏模样。为解决道路破损难题，建设者们扑下身子，撸起袖子干，小雨不停、大雨搭棚、夜晚灯明、昼夜施工对荆州大道（收费站——引江济汉渠桥）、月堤路、景明观路、沙桥门桥、红星路（荆沙大道——翠环路）、金龙路、廖子河路等 10 条城市主次干道进行翻新改造，对约 70 余条支路和背街小巷进行维修和翻新改造。完成各类路面维修约 18.63 万平方米，人行道维修约 5.04 万平方米，排水管网疏挖维修 5.37 万米，更换窨井盖 9215 套，更换及维修线卧石 1.92 万米，维修更换排水管网 667 米……如今，小巷道路美了，主次干道靓了，居民出行方便了，市住建委务实重行的成果从群众的笑脸上体现了出来。

孝感：市城管局用“绣花功夫”管好群众身边事

在“大走访”活动中，孝感市城管局坚持问题导向，紧盯具体民生问题，用“绣花功夫”管好群众身边事，受到了市民的广泛好评。

一是整治市政设施，提升城市形象。针对井盖更换、下水道清疏不及时的问题，采取市政管理人员下沉一线，增加巡查的频次，让问题在第一时间发现、交办、处理，并承诺类似问题 12 个小时内落实到位。

二是整治广场舞，降低城市分贝。针对城铁东站广场舞时间长、噪声大的问题，先与跳舞人员个别沟通，再召开联席会议集体协商，最后达成相关方都能接受的解决方案，实施后，效果明显，城铁东站广场舞时间缩短了、噪音降低了。

三是整治小区垃圾，提升生活品质。针对书院街粮食局综合楼小区庭院垃圾未及时清运的问题，联合社区上门协调，解决了小区内的乱停、乱放堵塞通道问题，同时增加清运次数，受到小区居民的纷纷点赞。

四是整治露天烧烤，净化城市空气。针对露天油烟烧烤扰民问题，积极开展专项整治，发放《市城市管理执法局关于规范孝感城区烧烤经营行为的通知》500 多份，组织武汉创新环保工程有限责任公司进驻孝感城区，推行碳烧烤改电烧烤。目前，共回收碳烤炉 151 个，销毁露天直排烟筒 62 个，更换加装油烟过滤装置 3 家，“碳改电” 213 家，市民们可以畅快地呼吸清新空气了。

五是整治扬尘污染，提升城市容颜。针对街面、路面扬尘污染问题，严格执行“机清扫吸附、水冲洗降尘、人捡拾保洁”的作业模式，每天机械清扫洒水5次，15条主干道每周循环冲洗一次，并向62条次干道、364条支路拓展和延伸，2台水雾降霾炮车常规8小时对10条主干道轮回空中降霾，让城市更干净、让居民更舒心。

仙桃：市住建委路灯局让背街小巷的夜“亮”起来

近日，仙桃市宏达路西3、4巷福星小区负责人、片区民警、居民代表来到市住建委路灯局，将一面绣有“一朝圆梦三十载，老少灯下话情深”的鲜红锦旗送到路灯局负责人手中，感谢他们为小区道路装上了路灯，解决了居民夜晚出行难的大问题。

福星小区属于背街小巷，从小区到大街上，都是悠长的小路，一到晚上，巷子里漆黑一片，小孩上下学，老人出去走一走都很不方便。近30年来，小区居民反映了好多次，问题一直没能解决。“大走访”活动期间，市住建委路灯局根据群众意愿，把背街小巷路灯建设纳入到工作规划之中，提出既要保障主次街道的夜每天亮起，也要让背街小巷的夜每天亮起，争取年底做到路灯在背街小巷全覆盖。截至目前，城区已有50条背街小巷路灯建设完毕，共安装挑臂灯382盏，安装线路总长度约15280米。福星小区5条小巷共安装了12盏路灯。

“老社区基础差，背街小巷没有路灯，一到晚上只能摸黑走路，居民出行真的很难。”路灯局负责人在背街小巷安装路灯现场深有感触说。与福星小区一样，华山里社区共有13条背街小巷，一到夜晚，小区漆黑一片，路灯局今年为他们安装了79盏路灯，居民晚间出行方便多了。居民黄婆婆高兴地说道：“没想到我住的这里，现在夜晚出去走一走，跟白天一样方便了。”

潜江：市规划局开展城市修补规划 让城市美起来

近年来，潜江市民一方面享受到了城市迅猛发展的成果，另一方面对城区小街小巷、老旧社区水网不畅，道路破损，路灯缺乏，景观风貌不佳等表现出不满甚至忧虑。为解决群众期盼，提升人居环境，改善城市面貌，潜江市规划局集中力量组织开展了小街小巷城市修补规划工作。截至目前，已启动了58条小街小巷改造设计，预计全年将完成60余条小街小巷改造工作。

一是让地下通起来。为解决排水不畅、雨污不分流的老大难问题，项目组为所有的小街小巷、老旧社区科学设计了地下管线，实行雨污分流，有效解决了路面积渍问题。

二是让地面顺起来。为解决道路破损严重，出行困难，缺乏停车设施等问题，项目组开展了对小街小巷、老旧社区道路进行了改造升级施工设计，明确了道路红线宽度和交叉口设计方案，优化了交通系统。

三是让地上亮起来。一到晚上就黑灯瞎火，是过去潜江城区小街小巷、老旧社区的大问题，对居民夜间出行带来了极大不便，也严重影响了社会治安，项目组通过道路红线设计，在道路设计上为小街小巷设置了路灯，让小街小巷夜间也能见到光明。

四是让景观美起来。为解决景观脏乱差的问题，项目组对小街小巷景观整治制定了方案，重点对绿化、垃圾收集点进行了设计，提高了小街小巷景观效果。

分送：厅领导，省纪委派驻厅纪检组。

各市、州、直管市、神农架林区住建委、规划局、房
管局、城管局、园林局、公积金中心，厅机关各处室、
厅直各单位。
