

湖北省住房和城乡建设厅 贴近群众“面对面、听期盼”大走访活动 简 报

第 12 期

大走访活动工作专班

2017 年 9 月 8 日

编者按：李昌海同志表示，要始终带着“问题意识”开展“大走访”活动，让群众真切感受到我们确有解决问题之心，绝无哗众取宠之意。群众反映的问题，可以说天天影响着他们的感受，如果不加以解决，必然会使他们失去对我们的信任。8月中下旬，省住建厅副巡视员李斌率领第五督导组赴荆门等地对“大走访”活动开展情况进行督导，督导组通过听汇报、查台账、回访群众等方式，“零距离”感受到了荆门市各级住建部门为群众解决实际问题的“真心”。本期，特刊发荆门市住建委、规划局、房管局、城管局、公积金中心等部门在问题整改方面的一些做法和措施，供各地借鉴和参考。

市住建委：俯身听民情 对症解难题

市住建委坚持问题导向，抓住“走”“访”两个关键，俯身听民情，对症解难题。截至8月底，该委收集到的1701条意见、建议，已整改810条，整改率为69.6%，回应满意率为100%。

上下联动，群众办事更顺畅了。针对部分群众反映对住建系统工作职能、办事程序不清楚等问题，市县（区）两级住建部门通过发放宣传手册，在电视台、报纸、部门网站、微信公众号等媒体上公布各部门工作职责、办事流程等，使群众办事更顺畅。

以民为本，一批民生项目启动了。启动实施白云大道、“两山”综合整治，竹皮河水环境综合治理、城区断头路建设、渍水点改造、乡镇污水治理等涉及群众切身利益的一批民生项目。截至8月底，全市52个乡镇中已有19个乡镇建成污水处理厂，23个乡镇已完成污水处理厂主体工程建设；中心城区建成5个小游园，10多处滞水严重地段完成改造。

立行立改，群众喝水更放心了。针对杨树港附近居民反映地下水水质变差，井水无法使用，想要接通自来水的期盼，市供水总公司在收到问题当天立即组织客服中心、设计室工作人员现场查勘并制定相应改造方案，10个工作日内完成了26户居民自来水入户安装工作，使居民喝上了放心自来水。

健全制度，群众身边事长效推进了。为巩固“大走访”活动成果，确保整改长效，该委先后制定出台了《市住建委

“三个三分之一”工作制度》、《市住建委首问负责制度》、《市住建委限时办结制度》、《市住建委月训周讲制度》、《市住建委领导干部接访、下访和包案工作制度》、《市住建委重点项目督办制度》等办法，从制度上建立健全工作长效机制。

市规划局：事事有回应 件件有落实

市规划局按照“照单全收、有诉必回”的原则，建立“一方案、三台账”、实行“一问题一对策”，确保“大走访”中事事有回应、件件有落实、工作有突破。截至目前，该局收集到的 168 条意见、建议，已解决回应 90 条，回应满意率达 100%。

打好“组合拳”，破解“停车难”。围绕群众关注的“停车难”问题，该局采取“多措并举”进行破解，编制完成《荆门市中心城区停车设施专项规划》，近期（至 2020 年）共规划公共停车场 143 处，公共停车泊位 28751 个，远期（至 2030 年）共规划停车场 205 处，停车泊位 40552 个；完成《象山大道及三个高速出入口沿线停车场近期选址方案》，近期沿象山大道规划建设 18 处停车场，并结合人防工程规划审批龙泉中学体育场、天鹅广场地下停车场改造规划方案，规划停车泊位 2501 个；突出停车泊位等强制性内容审查，明确配建比例，并在规划验收中严格落实。

监管出新招，服务增效率。部分企业反映“审批手续复杂冗长，是项目落地面临的普遍难题”等问题，该局在规划

管理和规划许可事项审批上主动回应、转变思路，重点探索推出了“预红线”制度和“并联审批”制度。**预红线制度**是项目签约后提前出具符合规划项目的预红线，方便开展征地拆迁以及后续设计等工作。项目规划审批核心要件具备后，按照预红线确定的范围办理规划许可手续，缩短了办理时间。**并联审批制度**是项目符合规划要求，规划许可事项审批时，除缺少涉及重大环境、安全以及需报上级部门审批的行政审批事项外的相关文件，可申请启动并联审批机制，建立“绿色通道”实行补充资料与事项审批并联推进，打破了以往“材料不齐不能办”的审批困境，审批时间提速 60%以上。

市房管局：问群众所需所盼 解群众所忧所虑

市房管局以市民最关心的住房保障、物业管理等工作为导向，问群众所需所盼，解群众所忧所虑。截至 8 月底，该局收集到了 201 条意见、建议，已完成 136 条问题整改，完成率 67.66%，群众回访满意度 100%。

重视棚改连民心，提升城市品质品位。在收集到部分市民要求加快棚户区改造的期盼及相关建议后，该局“三管齐下”解决棚改难题。**一是**确定了荆门市中心城区棚户区改造 9 大重点项目，这 9 大项目涵盖商业、居住、文化、旅游、休闲等业态；**二是**栽好“梧桐树”，出台了《社会资本参与荆门市中心城区棚改优惠政策》，为该市棚改融资找准了政策依据；**三是**引来“金凤凰”，9 月 8 日在武汉举办荆门市特

色小（城）镇和棚改项目专题招商推介会，邀请金融机构负责人及国内知名品牌房地产开发企业和本市具有综合实力的房地产开发企业负责人参会，为棚改项目的招商奠定了坚实基础。

车库确权解民忧，增强人民幸福指数。针对部分群众反映商品房住宅小区规划车库（位）租售问题，该局积极寻求解决办法。一是向市政府分管领导专报《关于开发小区停车位产权争议的情况报告》，对近期发生停车位争议的主要事件，争议的焦点及原因分析进行了汇报，并提出解决争议的工作措施及对策建议；二是督促物业公司在没有明确产权的情况下，暂停车库（位）租售；三是与荆门市物价局联合起草了《关于规范商品住宅小区物业服务收费管理办法》，其中第三点为“规范商品住宅小区车辆停放服务收费”，为今后小区的车辆停放服务收费提供了政策依据。

市城管局：朝受命 夕饮冰回应群众期盼

市城管局以“朝受命，夕饮冰”的使命感和“昼无为，夜难寐”的紧迫感，积极回应群众期盼。截至8月底，该局收集到的268条意见、建议，已解决问题97条，正在整改85条，回应满意率达100%。

完善城市管理长效机制。部分群众提出，创卫通过国家验收后城市环境有反弹迹象，希望荆门天天创卫。该局探索构建了“立体式巡查、网格化治理、积分制考评”的工作体

系，保持了城市管理常态化、精细化，有效巩固了创卫成果。

完善城市管理法规规章。为更好地应对新情况解决新问题，该局积极谋划，出台了荆门市第一部地方性法规——《荆门市城市管理条例》。条例实施以来，广大群众反映良好，特别是对一些部门之间相互扯皮的问题明确了责任主体，保证了市民投诉得到及时有效解决。

扎实开展城市专项整治。部分群众反映，一些城管顽疾屡次整治屡次反弹，整治效果不佳。该局在中心城区先后集中开展了夜市管理反弹回潮、街巷常态化管理、道路洗扫保洁见本色等六大集中整治行动，规范占道经营 1653 处、夜市经营 390 户，查处运输抛撒 40 辆 210 车次，拆除违规设置广告 120 处。

严厉打击违法建设。针对部分群众反映的存量违建处置进展较慢的问题，该局一方面保持高压态势，坚决查处新增违建，一方面统筹推进棚改与拆违工作，加快处置存量违建。目前，中心城区已签订房屋搬迁协议 3622 户 51.12 万平方米，已拆除 1683 户 26.02 万平方米。

规范共享单车运营管理。针对市民反映的共享单车非法占用公共资源、严重影响街面秩序和市容市貌等问题，该局先后 3 次集中开展专项整治，对违法违规乱停乱放的 2000 多辆共享单车依法进行暂扣处理，同时研究起草了《关于规范中心城区互联网租赁自行车管理的指导意见（试行）》。

公积金中心：结案百分百 打响“民生公积金”品牌

公积金中心以收集梳理问题为导向，以群众期盼为目标，切实把群众的实事办实，好事做好。截至目前，该中心收集到的 54 条意见、建议，已全部解决或作出承诺，以结案率 100% 的漂亮“答卷”，打响了“民生公积金”品牌。

创特色出新招，圆农民工安居梦。为解决农业转移人口的住房保障问题，该中心出台了《进城农民工和灵活就业人员缴存和使用住房公积金管理办法》，将农业转移人口纳入住房公积金制度保障范畴。截至目前，全市累计为 4186 名农业转移人口建立了住房公积金制度保障，向农业转移人口发放住房公积金贷款 8902.5 万元，圆了 355 户农民工家庭的住房安居梦。

优流程促发展，想群众之所想。优化个贷服务流程，合并面谈面签和个贷申请程序，减少个贷三级审批环节，同步办理个贷审批和房产抵押手续，使个贷办结时限比上年提速 50%；率先取消提取、转移申请单位盖章审批环节，减少职工办事要件，让职工少跑路；推行贷前提取、按年提取还贷、一次性还贷提取、提前偿还部分贷款等多种提取还贷方式，减缓职工还贷压力；实行服务“零收费”，通过免费为缴存职工复印证件，取消房产中介评估手续费等方式，为每户贷款人节省费用 2000 余元，切实让利于民。

建平台优服务，急群众之所急。建设住房公积金综合服务平台，打造网上营业厅、微信公众服务平台、手机 APP、

公积金门户网站等“四位一体”服务体系，让缴存职工足不出户体验公积金便利；开通电话、网站和微信查询，使住房公积金成为缴存职工随身携带的公积金。

（省住建厅第五督导组成员：李斌、戴剑锋、马武军）

分送：厅领导，省纪委监委驻厅纪检组。

各市、州、直管市、神农架林区住建委、规划局、房管局、城管局、园林局、公积金中心，厅机关各处室、厅直各单位。
