

# 湖北省住房和城乡建设厅 贴近群众“面对面、听期盼”大走访活动 简 报

第 9 期

大走访活动工作专班

2017 年 6 月 30 日

---

## 深入基层听期盼 履职尽责解难题 ——武汉市城管委把实事办到百姓心坎上

自开展“大走访”活动以来，武汉市城管系统广大城管干部职工走出机关，走进街道、走进社区、走进村湾、走进企业，广泛听取人民群众的意见建议并解决实际问题，活动取得了显著成效。截至目前，全市城管系统已走访单位 1213 个，走访对象 1792 人，收集群众反映的问题 1095 个（其中，建议性期盼 76 个，环境卫生及设施设备修建配备问题 96 个，油烟、噪音扰民问题 136 个，燃气监管问题 26 个，市政维护问题 90 个，景观管理问题 56 个，园林绿化问题 19 个，

餐厨垃圾和建筑垃圾消纳场所建设问题 10 个，城管执法问题 49 个，街道、社区和城管人员待遇问题 13 个，体制机制问题 36 个，创业基金补助、税收、企业产品推广等问题 143 个，贫困居民生活困难问题 13 个，企业技改问题 8 个，跨区跨部门职责有关问题 324 个)，已解决问题 930 个，正在解决 164 个，其他需省厅协调解决的问题 1 个。

### 沉到基层 立行立改 用实际行动服务于民

在“大走访”过程中，该委大力倡导开展“721”工作法、“三心”工作法和领导干部“马路办公”工作法。市城管委主任张军先后 35 次带队马路办公，现场检查武汉马拉松沿线环境保障工作，调研指导“全国第七届军人运动会”会场建设及环境保障工作，现场解决相关问题 170 余个。委领导在武昌区开展大走访城管社区行活动时，有群众投诉小区居民阳台养鸽，鸽便抛洒，特别是夏天，恶臭难忍，严重影响周围居民正常生活，第一时间赴现场调查，即时下达解决方案，彻底解决了困扰居民十多年的难题，受到群众一致好评。**新洲区城管委**在走访中得知邾城街阜财门处管线凌乱曾发生火灾，立即对该处的管线进行专项整治，消除安全隐患，美化城市环境。**东西湖区城管委**针对群众反映新沟镇渣土车进出压垮路面道路破损情况，协调新沟镇出资 40 万进行修整。**洪山区城管委**出资 50 万为湖北省农科院社区建地埋式垃圾转运站，既解决了市局垃圾转运站的选址问题，又

满足了群众的环境卫生需求。**青山区城管委**针对钢花青翠苑小区老旧社区临街餐饮门店油烟扰民问题，创新工作思路和方式方法，将废弃楼道垃圾通道改造成油烟通道，解决了困扰社区居民多年的难题。**东湖风景区城管局**针对武汉科技大学城市学院学生到光谷出行难问题，主动联系公交运营公司，在周五、六、日等特殊时段安排公交车支援，合理调度公交运力，方便村民和学生出行，受到了群众的称赞。**江夏区城管委**针对群众提出的瓶装液化气门面不能靠近居住区的要求，以纸坊为中心全覆盖开展瓶装液化气安全选址。**黄陂区城管委**在全系统干部职工中开展“我为住建献一策”金点子评选活动，共收到金点子 24 条，拟在辖区内建立 10 座城管书屋，目前已经建成 2 座。**化工区城管局**加强渣土运输车辆管理，健全渣土管理工作机制，并关爱空巢老人，重视空巢老人的切身利益，为空巢老人排忧解难。

### **转变思想 转变作风 增强服务意识积极履职尽责**

该委把“大走访”活动与“两学一做”学习教育、“红色引擎”工程相结合，拓宽“大走访”活动内涵。把“做”这个关键践行在深入基层走访、维护群众切实利益和解决群众实际困难中，将履职尽责和转变作风协同推进。借助“大走访”活动的春风，在全市城管系统推行了转变思想、转变作风，增强服务意识，强化履职尽责，确保简单问题快速解决。针对老百姓关心关注的热点难点问题，集中力量，做到

全力解决。不属于该委职责范围，需要协调相关部门解决的问题，积极反映，跟踪解决。对一些需要上级部门协调解决的突出问题，及时反映。对一些暂时无法解决的问题，做好安抚解释工作。**东湖高新区城管局**对口服务微小企业，实地走访企业，并倾听诉求，帮助一电子企业解决了研发的前期困难；在光谷片区出现临时停水时，主动联系保洁单位出动水车，为企业送水，解决了企业的生产和生活用水困难；在固废中心购买两台武汉大学教授研发的高臭氧清洗车，既解决了垃圾清运、转运、清洗臭味的问题，又对该清洗车做了推广。**江汉区城管委**结合“大走访”收集的问题建议，从自身建设、议事决策、选人用人、工作运行、作风建设、监督约束、日常管理七大方面研究修改制定党委工作制度 20 条，从而进一步健全党委领导班子运行机制，不断提高领导水平和执政水平。

### **结合实际 创新方式 打好系列“组合拳”**

围绕“面对面、听期盼”这一主题，该委在精心安排“大走访”专项行动的同时，结合武汉市实际，同步开展了“强基础、转作风、树形象”专项行动、“以路为岗履职尽责”专项行动、“环境整治提升品质”专项行动、“万名处（科）级干部联系服务万家小微企业、万名机关党员干部联系服务万家困难群众”、“千名局级干部联系服务千家企业”、“百名城管进单位（街道及辖区企事业单位）、千名城管进社区”

等系列活动，市、区城管委分别结合党员支部主题日、党风廉政建设和安全生产宣传日活动开展贴近群众“面对面、听期盼”大走访活动，通过打好“组合拳”来对接“大走访”活动，通过系列活动推进“大走访”工作落到实处。

---

分送：厅领导，省纪委监委派驻厅纪检组。

各市、州、直管市、神农架林区住建委、规划局、房管局、城管局、园林局、公积金中心，厅机关各处室、厅直各单位。

---