

湖北省住房和城乡建设厅 贴近群众“面对面、听期盼”大走访活动 简 报

第 8 期

大走访活动工作专班

2017 年 6 月 5 日

编者按：随着“大走访”活动的不断深入，各地住建部门上下联动、一体化推进，既为群众解决了一件又一件实事，又推动了业务工作实现新突破，凸现了新时期住建系统凝神聚力、务实重行的新风貌。本期，特刊发宜昌、襄阳、荆门等地的一些做法和措施，供各地学习、借鉴和参考。

宜昌：市住建委为民解决“五大”难事

宜昌市住建委在“大走访”过程中，以群众反映强烈的问题和重点事项为抓手，为民解决了“五大”难事，助推“大整改”见成效。

一是城区穿越铁路和高速的控制节点打通了。市政道路

建设穿越铁路和高速路，历来是全国性难题。为突破这一难题，该委多管齐下，打通了道路建设瓶颈。截至目前，城区12个市政道路穿越铁路节点工程，现已交付使用3个，已开工建设5个，已完成前期审批3个，进行方案设计1个；8个穿越高速节点工程，现已竣工1个，开工3个，正在办理行政许可4个。

二是滨江公园的羽毛球场地提档升级了。接到市民游客反映公园内羽毛球场地破旧、设备简陋，不能满足健身需求后，市园林局立即组建专班多方论证，筹集资金30余万元，对公园内现有8个羽毛球场地进行标准化提升改造、优化特色植物配置，让市民健身、休憩两相宜。

三是建筑特种工考核取证方便了。针对企业提出增加特种工考核取证频次的意见，该委立行立改，将过去每季度循环一次改为每两个月全部工种循环一次，并保证每月开展一次特种工延期复审。仅一个月时间，就开展了两期（建筑电工、司索）考核鉴定，两期特种工延期复审，共计526人次，效率大大提升，赢得了施工企业的广泛好评。

四是惠科公司的急事难事解决了。市城建档案馆了解到宜昌惠科科技公司急需办理工程竣工验收备案，但由于对建设工程基本程序不熟悉，也没有专业人员完成竣工资料前期工作，派专人蹲点指导，帮助收齐相关档案资料，仅用7个工作日（一般情况下，至少需要一个月）就办理了档案验收手续，为企业发展节约了宝贵时间。

五是枝江市的小街小巷“颜值提升”了。针对群众反映的小街小巷人行道砖、井盖等破损严重，枝江市住建局组织在市区范围内开展“小街小巷市政设施集中整修行动”，通过地毯式摸底清查、列出问题清单、明确责任部门、限时整改验收等举措，积极回应群众呼声。截至目前，已修复小街小巷人行道400多平方米；修补路面破损面积400多平方米；疏通清掏明沟300余米；更换沟盖板120多块；疏通检查井、雨水井100多座。

襄阳：市城管局借“大走访”东风 破解城市管理难题

“大走访”活动进入问题整改阶段以来，襄阳市城管局全力以赴投入到回应人民群众期盼、化解城市管理难题工作中。

一是保障重点，提高环境卫生管理水平。推进市区道路“以克论净”深度清洁工作；保持每日“1次冲洗、5次洒水、3次清扫”机械化作业频率；将“借雨洗路”制度化，以机械、人工配合作业方式清理路面顽固污渍及边沟积尘，提升市区道路洁净度。加强在建施工工地夜间渣土运输管理，严查飞扬撒漏、带泥上路车辆，今年以来，已查处违规运输渣土车辆2800台（次），责令停工整改的施工现场14个。

二是突破难点，整治占道经营和马路市场。联合公安部门，对不符合文明城市创建的城市管理问题开展综合整治，

督导相关城区成功转迁檀溪花鸟市场，进一步规范民主西路早市等疏导点管理，取缔刘埂路等马路市场。

三是覆盖盲点，清理背街小巷、城市出口路和河道沿线。按照创文要求和背街小巷综合整治标准，对各城区政府、开发区管委会进行全面督查、跟踪督办，严格考核。组织环卫公司对襄阳西、襄阳北、襄阳南以及隆中高速路口两侧无主垃圾进行了集中清理。组织机关干部、一线城管队员和环卫工人共 500 余名志愿者，对滨江路东延伸段、汉江市区段和小清河部分区域各类垃圾进行了集中清理，共清运无主垃圾 40 余吨。

四是紧盯焦点，提升市容管理水平。督办市区大型 LED 屏管理单位、临街单位、商业网点等相关业主单位进一步加强文明创建公益宣传。联合工商、卫计部门取缔前进路等路段户外低俗广告，对市区人员密集区域和重点街道乱发传单行为开展专项整治，高标准清理城市“牛皮癣”，对制“癣”者依法实施处罚，对举报者实行现金奖励，从源头治理城市“牛皮癣”。

五是严管热点，专项整治夜市和违法建设。成立市城管局创文夜市督查工作专班，每晚对各城区落实夜市摊点管理情况进行督办检查。试行查处新增违法建设“四步”工作法，督促各城区（开发区）做好违建治理工作，积极开展跨区域联合执法行动，截至目前，共拆除违建 338 起，面积 5.8 万平方米。

六是打造亮点，加强生活垃圾无害化处理。引用市场化运作方式，积极推进生活垃圾分类试点小区建设。督促加快生活垃圾焚烧发电厂二期扩建工程进度。加大餐厨废弃物收运整治和无害化处理力度，擦亮住建部“中国人居环境范例奖”、湖北省“环境保护政府奖”金字招牌。

荆门：市房管局借力“大走访” 解决群众身边事

荆门市房管局在“大走访”活动中，以市民最关心的住房保障、物业管理、房屋征收、房屋安全鉴定、白蚁防治等工作为导向，问群众所需所盼，解群众所忧所虑。

一是解民生之忧，消除隐患保平安。掇刀区兴隆街道办事处辖区内5个村共计15户居民房屋由于建成年代久，设计标准低，失修失养严重。该局走访了解情况后，第一时间派出两名专业技术人员赶赴现场，加班加点对辖区内15户居民房屋进行了逐一走访查勘，初步鉴定C级危房3间，D级危房12间，总面积达1125平方米，并对其中不能居住的房屋主人积极劝导其搬离，消除了安全隐患，确保了生命财产安全，同时也为该辖区危房改造提供了宝贵的第一手资料。

二是谋民生之利，助圆百姓安居梦。该局收集到企业反映员工能否分配保障性住房以解决员工后顾之忧问题后，根据全市实际情况，将新就业无房职工、城镇稳定就业的外来务工人员 and 来荆创新创业大学本科毕业生（简称“双创”人才）纳入保障对象范围，实现了住房保障全覆盖。同时，积

极推动出台《荆门市优抚对象住房优待实施细则》，将具有荆门市城乡居民户籍、且在荆门市行政区划内享受国家定期抚恤补助的烈士遗属等纳入优抚对象范围，享受住房优待。

三是心系民生情，服务大众惠民生。90岁高龄的抗美援朝退伍军人反映家中深受白蚁困扰，屈家岭房管局立即联动市房管局白蚁防治所，到老人家进行全面的检查和治理，彻底清除了白蚁问题。钟祥市房管局针对群众反映的物业管理问题，第一时间调查了解、第一时间组织调解，督促物业服务企业限时整改、化解纠纷、解决问题，先后协调解决了惠民小区停水问题、御隆天下小区房屋漏水问题、丽景园小区下水道堵塞等问题。

分送：厅领导，省纪委监委驻厅纪检组。

各市、州、直管市、神农架林区住建委、规划局、房管局、城管局、园林局、公积金中心，厅机关各处室、厅直各单位。
